

No.	ACTIVIDAD PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	EJE A ALCANZAR	INDICADOR	META INDICADOR
1	Fortalecer la estructura documental del plan de implementación de cada una de las rutas de atención integral contenidas en la Resolución 3280. (Socialización, indicadores, captación)	Acompañar a la comunidad en el cuidado integral en salud	Atención_integral_en_salud	Seguimiento a los Planes por ruta de atención	6,00
2	Establecer un plan de cumplimiento de metas de cada una de las rutas de atención integral según cada contrato con la EAPB	Acompañar a la comunidad en el cuidado integral en salud	Atención_integral_en_salud	No. de actividades realizadas en la ruta / No. de actividades contratadas con cada EAPB	100%
3	Desarrollar las estrategias y actividades incluidas en los paquetes instruccionales de seguridad del paciente (para este nivel)	Evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios con el fin de adelantar acciones que permitan el cumplimiento de las expectativas y necesidades de los usuarios.	Atención_integral_en_salud	No. de acciones cumplidas programa seguridad del paciente / No. de acciones requeridas programa seguridad del paciente	80%
4	Implementar a nivel institucional el protocolo de humanización basado en los estándares de acreditación	Evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios con el fin de adelantar acciones que permitan el cumplimiento de las expectativas y necesidades de los usuarios.	Atención_integral_en_salud	No. de acciones cumplidas protocolo de humanización / No. de acciones requeridas protocolo de humanización	80%
5	Ejecutar las actividades propuestas en el plan estratégico de talento humano (planta, contratistas y empresa temporal)	Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos requeridos para la Gestión Estratégica de Talento Humano - GETH, en un entorno y ambiente laboral.	Gestión_del_talento_humano_y_su_conocimiento	No. de actividades ejecutadas / No. de actividades formuladas (plan estratégico de talento humano de la vigencia)	90%
6	Ejecutar las actividades propuestas en el plan institucional de capacitación (planta, contratistas y empresa temporal)	Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos requeridos para la Gestión Estratégica de Talento Humano - GETH, en un entorno y ambiente laboral.	Gestión_del_talento_humano_y_su_conocimiento	No. de actividades ejecutadas / No. de actividades formuladas (plan institucional de capacitación)	90%
7	Ejecutar las actividades propuestas en el plan de bienestar	Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos	Gestión_del_talento_humano_y_su_conocimiento	No. de actividades ejecutadas / No. de actividades formuladas	90%

	social e incentivos (planta, contratistas y empresa temporal)	requeridos para la Gestión Estratégica de Talento Humano - GETH, en un entorno y ambiente laboral	mano_y_su_conocimiento	(plan de la vigencia bienestar e incentivos institucionales)	90%
8	Realizar la evaluación correspondiente al cumplimiento de la matriz de evaluación GETH (planta, contratistas y empresa temporal)	Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos requeridos para la Gestión Estratégica de Talento Humano - GETH, en un entorno y ambiente laboral	Gestión_del talento_humano_y_su_conocimiento	% de cumplimiento calificación matriz de evaluación GETH	60%
9	Llevar a cabo la evaluación periódica del clima organizacional e identificación de necesidades y expectativas del cliente interno (planta, contratistas y empresa temporal)	Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos requeridos para la Gestión Estratégica de Talento Humano - GETH, en un entorno y ambiente laboral	Gestión_del talento_humano_y_su_conocimiento	Porcentaje de satisfacción del cliente interno	>85%
10	Gestionar la información correspondiente en el SIGEP para lograr lo establecido en la norma a nivel institucional	Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos requeridos para la Gestión Estratégica de Talento Humano - GETH, en un entorno y ambiente laboral	Gestión_del talento_humano_y_su_conocimiento	No. de hojas de vida completas y actualizadas SIGEP / No. de hojas de vida requeridas (planta y contratistas ss)	100%
11	Garantizar una evaluación del desempeño objetiva en el 100% del personal de planta (independientemente de la modalidad de contratación) y de la empresa temporal	Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos requeridos para la Gestión Estratégica de Talento Humano - GETH, en un entorno y ambiente laboral	Gestión_del talento_humano_y_su_conocimiento	Evaluación del desempeño realizada / No. de personas a evaluar (planta-temporal)	100%
12	Garantizar el cumplimiento del Plan Anual de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo, vigencia 2023	Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos requeridos para la Gestión Estratégica de Talento Humano - GETH, en un entorno y ambiente laboral	Gestión_del talento_humano_y_su_conocimiento	Porcentaje de cumplimiento de las actividades establecidas en el Plan Anual de Trabajo de SST	90%
13	Cumplir con los estándares mínimos del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Resolución 0312 de 2019) (planta, empresa temporal y otros)	Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos requeridos para la Gestión Estratégica de Talento Humano - GETH, en un entorno y ambiente laboral	Gestión_del talento_humano_y_su_conocimiento	% cumplimiento de la resolución	>=85%
14	Gestionar las actividades del plan de mejoramiento del Índice de Seguridad Hospitalaria	Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo por medio de seguimiento a los procesos institucionales, la implementación de controles internos y	Control_interno_calidad_y_prevenición_de_riesgos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades establecidas en el Plan de Mejoramiento del Índice de Seguridad Hospitalaria	80%
15	Documentar y gestionar el Proyecto para cumplir lo establecido en la normativa y en especial lo relacionado a Hospital Seguro	Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo por medio de seguimiento a los procesos institucionales, la implementación de controles internos y	Control_interno_calidad_y_prevenición_de_riesgos	Proyecto documentado y gestionado	1

16	Implementar el Plan Estratégico de Tecnología de la Información -PETI- respecto a las actividades planteadas y que permitan proyectar la evolución tecnológica de la institución	Administrar eficientemente los recursos presupuestales, físicos y tecnológicos de la institución, buscando de la mejora continua y la transformación digital.	Hospital_eficiente_y_digit al	No. de actividades ejecutadas / No. de actividades formuladas (vigencia)	80%
17	Implementar el Plan de Tratamientos de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la información y el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Administrar eficientemente los recursos presupuestales, físicos y tecnológicos de la institución, buscando de la mejora continua y la transformación digital.	Hospital_eficiente_y_digit al	No. de actividades ejecutadas / No. de actividades formuladas (vigencia)	80%
18	Registrar, corregir y actualizar los trámites y otros procedimientos administrativos de cara al usuario (plan de racionalización de trámites)	Modernizar la gestión administrativa, financiera y tecnológica y de prestación de servicios.	Hospital_eficiente_y_digit al	Operativización de la estrategia de racionalización de trámites	100%
19	Auditoría a la implementación del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo -SGDEA	Modernizar la gestión administrativa, financiera y tecnológica y de prestación de servicios.	Hospital_eficiente_y_digit al	SGDEA implementado	100%
20	Organizar la documentación física y/o electrónica del proceso acorde a la normativa y lineamientos institucionales	Modernizar la gestión administrativa, financiera y tecnológica y de prestación de servicios.	Hospital_eficiente_y_digit al	Documentación de área organizada	100%
21	Actualizar constantemente la página web institucional, convirtiéndola en una herramienta de comunicación constante con los grupos de valor	Modernizar la gestión administrativa, financiera y tecnológica y de prestación de servicios.	Hospital_eficiente_y_digit al	Página web actualizada	100%
22	Mejorar la prestación del servicio a través de mejoras tecnológicas en los procesos	Modernizar la gestión administrativa, financiera y tecnológica y de prestación de servicios.	Hospital_eficiente_y_digit al	Proyectos documentados y gestionados	3
23	Revisar y analizar los reportes de costos enviados por el área de presupuesto. Solicitar correcciones en caso de evidenciar inconsistencias y plantear planes de intervención	Modernizar la gestión administrativa, financiera y tecnológica y de prestación de servicios.	Hospital_eficiente_y_digit al	Análisis de costos realizados por área	12

	que permitan lograr el equilibrio financiero del área				
24	Radicar oportunamente las cuentas a las EAPB (vigencia)	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	Valor de radicación / Valor de facturación	96%
25	Realizar seguimiento a las cuentas pendientes por radicar de vigencias anteriores	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	Valor de radicación / Valor de facturación pendiente por radicar vigencia anterior	100%
26	Garantizar el cobro de todas las atenciones y procedimientos médicos realizados	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	No. Ingresos abiertos / Total de atenciones	0%
27	Realizar seguimiento a las causas de las glosas administrativas y asistenciales	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	No. de seguimientos realizados a las causas de glosas administrativas y asistenciales	24
28	Dar respuesta interna oportuna a las glosas correspondientes al área médica	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	Valor de glosas médicas contestadas de manera oportuna / Valor de glosas médicas	100%
29	Dar respuesta interna oportuna a las glosas correspondientes al área administrativa	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	Valor de glosas administrativas contestadas de manera oportuna / Valor de glosas administrativas	100%
30	Controlar, revisar y responder los recobros allegados a la institución	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	Valor de recobros aceptados / Valor de recobros recibidos	20%
31	Realizar gestión oportuna de cartera	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	Valor de cartera gestionado oportunamente / Total de cartera mayor a 60 días	100%

32	Implementar las acciones correspondientes al programa Red global de hospitales verdes y saludables en cuanto a los objetivos establecidos para el período.	Garantizar la sostenibilidad ambiental en la prestación de servicios de salud.	Hospital_eficiente_y_digital	No. de actividades correspondientes a las acciones propuestas para el desarrollo del objetivo	15
33	Auditoría de procesos, procedimientos, formatos, instructivos	Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un corto, mediano y largo plazo.	Planeación_ejecución_y_contratación	No. de procesos, procedimientos, formatos e instructivos auditados / No. de procesos, procedimientos, formatos e instructivos correspondientes al área	100%
34	Generar plan de trabajo para los riesgos por proceso identificados en el mapa de riesgos institucional	Continuar con la estandarización de los procesos y procedimientos institucionales con el fin de incentivar el manejo de las buenas prácticas y consolidar la competitividad local.	Control_inter_no_calidad_y_prevenión_de_riesgos	Acciones cumplidas del plan de trabajo estructurado	85%
35	Realizar la autoevaluación de cumplimiento de los estándares de acreditación correspondientes a los grupos administrativos	Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo por medio de seguimiento a los procesos institucionales, implementación de controles internos y	Control_inter_no_calidad_y_prevenión_de_riesgos	Autoevaluación administrativa realizada	>=1,2
36	Ejecutar las acciones planteadas en los planes de mejora (PAMEC) resultantes de todo tipo de auditorías internas / externas, autoevaluación, entre otros	Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo por medio de seguimiento a los procesos institucionales, la implementación de controles internos y	Control_inter_no_calidad_y_prevenión_de_riesgos	Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoría registrados en el PAMEC	>= 0,90
37	Implementar el plan de participación ciudadana	Fomentar la participación ciudadana y mejorar los procesos de comunicación.	Control_inter_no_calidad_y_prevenión_de_riesgos	Porcentaje de implementación del programa	70%
38	Hacer seguimiento al cumplimiento de las acciones establecidas en el plan de anticorrupción y atención al ciudadano	Fomentar la participación ciudadana y mejorar los procesos de comunicación.	Control_inter_no_calidad_y_prevenión_de_riesgos	Porcentaje de cumplimiento al plan de acción	90%
39	Realizar la autoevaluación de cumplimiento de los estándares de acreditación correspondientes al proceso de atención al cliente asistencial	Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo por medio de seguimiento a los procesos institucionales, la	Control_inter_no_calidad_y_prevenión_de_riesgos	Autoevaluación Asistencial realizada	>= 1,2

		implementación de controles internos y	S		
40	Verificar el cumplimiento de las actividades propuestas en el plan de desarrollo institucional	Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un corto, mediano y largo plazo.	Planeación_ejecución_y_contratación	No. de metas del plan operativo anual cumplidas / No. de metas del plan operativo anual programadas	>=0,90
41	Controlar la evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	Administrar eficientemente los recursos presupuestales, físicos y tecnológicos de la institución, buscando de la mejora continua y la transformación digital.	Hospital_eficiente_y_digital	[(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en el año objeto de la evaluación/ número de UVR producidas en la vigencia) / (Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes del año objeto de evaluación / número de UVR producidas en la vigencia anterior)]	<=0,90
42	Realizar el seguimiento desde auditoría médica a la correcta utilización de insumos y formulación de medicamentos y exámenes a los usuarios.	Administrar eficientemente los recursos presupuestales, físicos y tecnológicos de la institución, buscando de la mejora continua y la transformación digital.	Hospital_eficiente_y_digital	No. de historias clínicas auditadas con correcta utilización y formulación / No. de historias clínicas auditadas	>=0,90
43	Comprar a través de cooperativas o compras conjuntas medicamentos y material médico-quirúrgico	Administrar eficientemente los recursos presupuestales, físicos y tecnológicos de la institución, buscando de la mejora continua y la transformación digital.	Hospital_eficiente_y_digital	Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico realizadas mediante uno o más de los siguientes mecanismos (a) compras conjuntas (b) compras a través de cooperativas de ESE, (c) compras a través de mecanismos electrónicos / Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico-	>= 0,70
44	Realizar seguimiento al monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta o externalización de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación.	0
45	Realizar seguimiento al monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y la variación del monto frente a la vigencia anterior	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	(Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la	0
46	Analizar la información de Registro individual de prestaciones (RIPS)	Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un corto, mediano y largo plazo.	Planeación_ejecución_y_contratación	Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la ESE al comité de gerencia con base en RIPS en la vigencia	12
47	Continuar con el mejoramiento del procedimiento de generación y control de calidad en los RIPS asignando responsabilidades específicas para garantizar la oportuna generación, corrección y entrega de los mismos.	Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un corto, mediano y largo plazo.	Planeación_ejecución_y_contratación	Plan de intervención RIPS implementado	100%
		Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un corto, mediano y largo plazo.			

48	Socializar en la junta directiva los informes de Registro individual de prestaciones (RIPS)	administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un corto, mediano y largo plazo.	Planeación_ejecución_y_contratación	Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la ESE a la junta directiva con base en RIPS en la vigencia	4
49	Garantizar el resultado del equilibrio presupuestal con recaudo	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores)/ Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo CxP de vigencias anteriores	>=1
50	Presentar de manera oportuna la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un corto, mediano y largo plazo.	Planeación_ejecución_y_contratación	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente	2
51	Presentar de manera oportuna el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 o la norma que la sustituya	Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un corto, mediano y largo plazo.	Planeación_ejecución_y_contratación	Cumplimiento oportuno de los informes 2193 de 2004, en términos de la normatividad vigente	6
52	Vigilar la efectividad de la oportuna vinculación al programa de control prenatal	Acompañar a la comunidad en el cuidado integral en salud	Atención_integral_en_salud	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de control prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de la evaluación.	>=85%
53	Controlar la incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la E.S.E	Acompañar a la comunidad en el cuidado integral en salud	Atención_integral_en_salud	Numero de recién nacidos con diagnóstico de sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia objeto de la evaluación	0
54	Realizar la evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva	Continuar con la estandarización de los procesos y procedimientos institucionales con el fin de incentivar el manejo de las buenas prácticas y consolidar la competitividad local.	Control_interno_calidad_y_prevención_de_riesgos	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con la aplicación estricta de la guía de atención hipertensiva adoptada por la ESE en la vigencia objeto de la evaluación / total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial, atendidos en la ESE en la vigencia	>=90%
55	Realizar la evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	Continuar con la estandarización de los procesos y procedimientos institucionales con el fin de incentivar el manejo de las buenas prácticas y consolidar la competitividad local.	Control_interno_calidad_y_prevención_de_riesgos	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se les aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación / número de historias clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidos en la muestra	>=80%
56	Controlar el reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Acompañar a la comunidad en el cuidado integral en salud	Atención_integral_en_salud	Número de pacientes que reingresa al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / Número total de pacientes atendidos en el servicio de	>=0,03

				urgencias en la vigencia objeto de evaluación	
57	Medir el tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Aumentar el acceso a servicios de salud y mejorar la calidad en la atención.	Atención_integral_en_salud	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas en la vigencia objeto de evaluación	3
58	Actualizar e implementar las acciones del plan de renovación tecnológica	Administrar eficientemente los recursos presupuestales, físicos y tecnológicos de la institución, buscando de la mejora continua y la transformación digital.	Hospital_eficiente_y_digital	Plan de renovación tecnológica implementado	100%
59	Realizar el plan anual de mantenimiento de la infraestructura institucional	Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un corto, mediano y largo plazo.	Planeación_ejecución_y_contratación	Ejecución plan de mantenimiento de infraestructura	90%
60	Plantear un esquema de dashboard para el uso de indicadores por área	Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un corto, mediano y largo plazo.	Planeación_ejecución_y_contratación	Esquema planteado y revisado	1
61	Implementar el manual de políticas institucionales MIPG - Estándares de Acreditación	Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un corto, mediano y largo plazo.	Planeación_ejecución_y_contratación	Seguimiento a la implementación de las políticas institucionales que apliquen	1
62	Implementar y realizar seguimiento a lo establecido en el Plan Estadístico	Continuar con la estandarización de los procesos y procedimientos institucionales con el fin de incentivar el manejo de las buenas prácticas y consolidar la competitividad local.	Control_interno_calidad_y_prevención_de_riesgos	Plan estadístico documentado	1
63	Socializar los planes estructurados en cumplimiento de lo establecido en las políticas de mipg	Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un corto, mediano y largo plazo.	Planeación_ejecución_y_contratación	Socialización de los planes establecidos	100%

SIAU

INCLUIR PAAC

Estructurar manual de políticas institucionales basado en MIPG y que esté vinculado a los

Plan de intervención a riesgos

Actualizar el Plan de seguridad y privacidad de la información

Actualizar el Plan de tratamiento de riesgos seguridad y privacidad de la información

Documentar el Plan Estadístico

Documentar el procedimiento para obras nuevas y/o remodelaciones teniendo en cuenta avances en diseño tecnologías actuales, condiciones de seguridad, respeto por el medio ambiente, aislamiento de ruido y contaminación

Documentar los procedimientos aplicables a la junta directa

Gestionar el equipo para lograr la digitalización de toma de RX para el servicio de odontología

Gestionar el proyecto de tecnoparque que impacte el control de inventarios

Realizar identificación de muestras de manera tecnificada en urgencias, internación y área extramural

Sistema de llamado

Telemedicina

		Artículo			
6	Formular los planes de la vigencia (vacantes y previsión de recursos humanos, estratégico de talento humano - ingreso-permanencia-retiro, institucional de capacitación, bienestar social e incentivos institucionales) (planta y empresa temporal)	Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos requeridos para la Gestión Estratégica de Talento Humano - GETH, en un entorno y ambiente laboral favorable que garantice el cumplimiento del objetivo.	Gestión_del talento_hu mano_y_su_conocimient o	No. de planes Formulados	4
		Valor tarjeta (Alemania)	1.100 euros		
5	Estudios de viabilidad técnica y financiera para ser reconocidos como una ESE de mediana complejidad	Aumentar el acceso a servicios de salud y mejorar la calidad en la atención.	Atención_int egral_en_sal ud	Estudio de viabilidad formulado y presentado al ente rector	1
21	Ejecutar lo establecido en el Plan Estratégico de Tecnología de la Información -PETI-	Administrar eficientemente los recursos presupuestales, físicos y tecnológicos de la institución, buscando de la mejora continua y la transformación digital.	Hospital_efic iente_y_digit al	No. de actividades ejecutadas / No. de actividades programadas	> = 60%
26	Mejorar la prestación del servicio de asignación de citas médicas	Modernizar la gestión administrativa, financiera y	Hospital_efic iente_y_digit	Implementación de Call center institucional	1

27	Actualizar y parametrizar en DGH las bases de distribución	Modernizar la gestión administrativa, financiera y tecnológica y de prestación de servicios.	Hospital_eficiente_y_digital	Bases de distribución revisadas / Bases de distribución totales	14
39	Llevar a cabo la circularización de la cartera a cada una de las EAPB	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	No. entidades circularizadas / No. entidades a circularizar	100%
40	Determinar la efectividad de las circularizaciones realizadas a las EAPB	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	No. entidades que dieron respuesta a la circularización / No. entidades circularizadas	50%
47	Elaborar el estudio técnico y financiero para la estructuración de la planta de empleos temporales de la E.S.E	Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un corto, mediano y largo plazo.	Planeación_ejecución_y_contratación	Estudio técnico y financiero	1
49	Implementar el sistema de gestión del riesgo corporativo en la E.S.E RADAR	Continuar con la estandarización de los procesos y procedimientos institucionales con el fin de incentivar el manejo de las buenas prácticas y consolidar la competitividad local.	Control_inter_no_calidad_y_prevenión_de_riesgos	Identificación y parametrización del sistema RADAR	100%
53	Realizar el proceso establecido en la guía para la caracterización de los grupos de valor	Fomentar la participación ciudadana y mejorar los procesos de comunicación.	Control_inter_no_calidad_y_prevenión_de_riesgos	Caracterización grupos de valor	1
80	Realizar el acompañamiento necesario en la ejecución de los contratos de saneamiento de aportes patronales y el correspondiente a todas las actuaciones en materia pensional.	Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y	Planeación_ejecución_y_contratación	No. requerimientos contestados oportunamente / No. requerimientos realizados	100%

	así como dar respuesta oportuna a los requerimientos relacionados	social en un corto, mediano y largo plazo.			
29	Parametrización de los servicios ofertados en el módulo de costos DGH	Modernizar la gestión administrativa, financiera y tecnológica y de prestación de servicios.	Hospital_eficiente_y_digital	No. servicios parametrizados / No. servicios a nivel institucional	costos
35	Realizar seguimiento a las causas de las glosas médicas	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	No. de seguimientos realizados a las causas de glosas médicas	12
42	Garantizar el cumplimiento de norma respecto a la oportuna respuesta de las glosas	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	Valor de glosas con respuesta oportuna / Valor de glosas del período	100%
44	Lograr la efectividad del cobro de cartera	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	Valor de cartera recaudo / Total de cartera entregado	100%
57	Plantear los planes de mejora resultantes de la autoevaluación de los estándares al proceso de atención al cliente asistencial	Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo por medio de seguimiento a los procesos institucionales, la implementación de controles internos y	Control_interno_calidad_y_prevenición_de_riesgos	Planes de mejoramiento por subgrupo de estándares del proceso de atención al cliente asistencial	10
23	Mejorar la prestación del servicio de asignación de citas médicas telefónicas a los usuarios	Modernizar la gestión administrativa, financiera y tecnológica y de prestación de servicios.	Hospital_eficiente_y_digital	Implementación de Call center institucional	1

ELIMINADO PARA 2023

1	Fortalecer la activa participación del COPASS y COCOLA (planta, temporal y otros que tengan permanencia en la institución: coodesuris, vigilancia, aseo)	Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos requeridos para la Gestión Estratégica de Talento Humano - GETH, en un entorno y ambiente laboral	Gestión_del_talento_humano_y_sus_conocimientos	Porcentaje de actividades cumplidas del COPASS y COCOLA (planta-temporal y otros)	85%
---	--	--	--	---	-----

2	Implementar el sistema de vigilancia epidemiológico de riesgo psicosocial, para planta, contratistas y empresa temporal	Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos requeridos para la Gestión Estratégica de Talento Humano - GETH, en un entorno y ambiente laboral	Gestión_del talento_humano_y_su_conocimiento	Implementación del Sistema de Vigilancia epidemiológico de Riesgo psicosocial (diagnóstico y plan de acción)	80%
3	Fortalecer el sistema de medición y seguimiento a resultados al programa de Seguridad y Salud en el trabajo de todo el personal que labora en la institución independientemente de su contratación	Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos requeridos para la Gestión Estratégica de Talento Humano - GETH, en un entorno y ambiente laboral	Gestión_del talento_humano_y_su_conocimiento	Seguimiento a los indicadores de SST (planta-temporal, otros vinculados)	12
23	Realizar el costeo de los servicios prestados en el área y su respectiva parametrización en DGH	Modernizar la gestión administrativa, financiera y tecnológica y de prestación de servicios.	Hospital_eficiente_y_digital	No. servicios costeados y parametrizados / No. servicios del proceso	100%
40	Lograr la efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo por medio de seguimiento a los procesos institucionales, la implementación de controles internos y	Control_interno_calidad_y_prevenición_de_riesgos	Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoría registrados en el PAMEC	>= 0,90
31	Contar con información conciliada y confiable en los Estados Financieros respecto a la cartera institucional	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	Hospital_eficiente_y_digital	Cartera conciliada / Cartera total	90%

Estos ambientales para 2023 se trabajaron como uno solo, se juntó lo

1	Implementar las acciones correspondientes al programa Red global de hospitales verdes y saludables en cuanto al objetivo: Agua (Reducir el consumo y garantizar el suministro de agua potable)	Garantizar la sostenibilidad ambiental en la prestación de servicios de salud.	Hospital_eficiente_y_digital	No. de actividades correspondientes a las acciones propuestas para el desarrollo del objetivo	4
2	Implementar las acciones correspondientes al programa Red global de hospitales verdes y saludables en cuanto al objetivo: Compras (Comprar productos y materiales más seguros y sustentables)	Garantizar la sostenibilidad ambiental en la prestación de servicios de salud.	Hospital_eficiente_y_digital	No. de actividades correspondientes a las acciones propuestas para el desarrollo del objetivo	7

3	Implementar las acciones correspondientes al programa Red global de hospitales verdes y saludables en cuanto al objetivo: Implementar la eficiencia energética y la generación de energías limpias renovables	Garantizar la sostenibilidad ambiental en la prestación de servicios de salud.	Hospital_eficiente_y_digital al	No. de actividades correspondientes a las acciones propuestas para el desarrollo del objetivo	6

Se modificó:

Transferencia documental por
organización de archivos

La revisión de los procesos por
auditorías

Unificación de información de los
objetivos ambientales

Se incluyó:

Índice de Seguridad Hospitalaria:
Para las demás áreas

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Gestión del talento humano y su conocimiento	Atención integral en salud
Liderar la formulación, organización, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos	Aumentar el acceso a servicios de salud y mejorar la calidad en la atención.
	Acompañar a la comunidad en el cuidado integral en salud Evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios con el fin de adelantar acciones que permitan el cumplimiento de las expectativas y

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Interno

Interno

Interno

Interno

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Internas

Internas

Internas

Internas

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Internas

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Internas

Internas

Internas

Internas

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de gestión gerente

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Plan de desarrollo

Control interno calidad y prevención de riesgos	Hospital eficiente y digital	Planeación ejecución y contratación
Fomentar la participación ciudadana y mejorar los procesos de comunicación.	Administrar eficientemente los recursos presupuestales, físicos y tecnológicos de la institución, buscando de la mejora continua y la transformación digital.	Garantizar un eficiente control en los procesos administrativos que contribuyan en el fortalecimiento para la toma de decisiones que generen rentabilidad económica y social en un
Continuar con la estandarización de los procesos y procedimientos institucionales con el fin de incentivar el manejo de las buenas prácticas y consolidar la mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo por medio de seguimiento a los procesos institucionales, la implementación de controles internos y	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital San Vicente de Paúl.	
	Garantizar la sostenibilidad ambiental en la prestación de servicios de salud.	
	Modernizar la gestión administrativa, financiera y tecnológica y de prestación de servicios.	