

 E.S.E Hospital Vicente de Paúl Santa Rosa de Cabal	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
		Institucional	

CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

TÉRMINOS GENERALES

La ESE HOSPITAL SAN VICENTE de PAÚL, encargada y garante de esta página Web, se denominará de ahora en adelante “LA INSTITUCIÓN”, es una INSTITUCIÓN pública.

Esta página Web sirve para brindar, publicar, difundir y dar a conocer los servicios e información relacionada con normas, políticas y directrices con la función principal de LA INSTITUCIÓN, la atención primaria en salud.

A través de esta página Web, LA INSTITUCIÓN difunde y publica, temas, información y actividades que son relacionadas con su misión, visión, y valores en las funciones que le competen. En este medio LA INSTITUCIÓN brinda información referente a Políticas, planes, programas y proyectos institucionales, Trámites; Servicios; Indicadores de Gestión; Planes y Programas; Publicaciones; Normas; Convocatorias; Información presupuestal y de contratación, manuales, rendiciones de cuenta; links a páginas gubernamentales y INSTITUCIONES con vínculos con LA INSTITUCIÓN, en general, información con relación a salud, gobierno y los programas que desarrolla. Brinda información para solicitar trámites en línea y ofrece interacción para los USUARIOS referente con PQRS y opiniones sobre el sitio.

CONDICIONES DE PRIVACIDAD

La información personal es la suministrada por el USUARIO para el registro de alguno de los trámites en línea.

El uso de la información personal se rige por las Políticas de seguridad de la información del Página Web.

 E.S.E Hospital Vicente de Paul Santa Rosa de Cabal	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
		Institucional	

Es interés de LA INSTITUCIÓN la protección de la privacidad de la información personal del USUARIO que se ingresa en el Página Web, y se obliga a tener una política de protección y confidencialidad relacionada a continuación:

El USUARIO es consciente del ingreso de su información personal, esto se realiza voluntariamente y bajo los requerimientos y solicitudes de LA INSTITUCIÓN al realizarse un trámite, diligenciar una queja, sugerencia o reclamo.

EL USUARIO acepta por medio del ingreso al Página Web, LA INSTITUCIÓN recopila datos personales, los cuales NO se cederán a terceros sin el conocimiento del USUARIO.

La recolección de datos personales y tratamiento de estos, que se recopilan en la navegación por la Página Web tiene finalidades determinadas a continuación:

- Estadísticas de las visitas y utilización de los servicios por parte de los USUARIOS.
- Tramitar servicios de gobierno en línea - GEL.
- Administración de los servicios ofrecidos en la Página Web, a los que el USUARIO acceda.

DERECHOS DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES

La custodia de los datos personales brinda a LA INSTITUCIÓN; el servicio, administración, prestación, y mejoramiento de los servicios consultados por el USUARIO; adecuar los servicios de la página Web a necesidades de los USUARIOS; consultar las estadísticas del uso de los servicios por parte de los USUARIOS; configurar nuevos servicios en relación con el uso de los contenidos del sitio; publicación en medios electrónicos y digitales de información técnica acerca de los servicios ofrecidos por LA INSTITUCIÓN, en la actualidad y a futuro. Es de aclarar que LA INSTITUCIÓN utiliza el sistema automático de cookies, con una autorización del USUARIO al navegar en la página web. La finalidad de recopilar y tratar los datos personales no incluye el registro y diligenciamiento de formularios o de encuestas, en los cuales el USUARIO no está obligado a responder.

 E.S.E Hospital Vicente de Paul Santa Rosa de Cabal	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
		Institucional	

En cumplimiento de lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", se informa de la existencia de un fichero automatizado de datos personales. Al USUARIO se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales y podrá ejercitarlos mediante un formulario de actualización de datos disponible en el sitio de LA INSTITUCIÓN.

LA INSTITUCIÓN por ningún motivo cederá a terceros u otras INSTITUCIONES los datos personales de los USUARIOS que se recopilen en la página institucional sin ningún consentimiento autorizado. En los únicos casos que el USUARIO de su consentimiento que permita que sus datos personales serán cuando sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El USUARIO podrá modificar o actualizar su información en cualquier momento.

LA INSTITUCIÓN adopto la seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos.

La INSTITUCIÓN tiene y se reserva el derecho a corregir o modificar las políticas con el fin de adaptarla a actualizaciones legislativas o jurisprudentes o de otros entes gubernamentales. Cuando esto suceda, la INSTITUCIÓN informará en la página web cualquier cambio relacionado y con antelación a su puesta en marcha.

El uso que el USUARIO haga de los productos web de LA INSTITUCIÓN puede ser almacenado con el objeto de generar una información estadística respecto a la utilización de las secciones, partes y en general, de los contenidos, para poder determinar números totales y específicos, de visitantes a las secciones de la web de LA INSTITUCIÓN, con el objetivo de cuantificar y estar al tanto de las necesidades e intereses de los USUARIOS y brindar un mejor servicio.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
		Institucional	

La INSTITUCIÓN adopta la seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, ha configurado los medios y medidas tecnológicas para evitar el mal uso, variación, acceso no autorizado y hurto. El USUARIO es consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles o inquebrantables.

1.4 Aceptación de las Condiciones de Uso

El USUARIO se compromete y reconoce cualquier efecto legal por el simple acceso a los contenidos web de LA INSTITUCIÓN, el USUARIO acepta y conoce que ha considerado lo que está escrito y está de acuerdo con la Política de Privacidad, en lo que en Derecho corresponda. Es responsabilidad del USUARIO la lectura y observancia de la Política de Privacidad, teniendo en cuenta cada vez acceda a los contenidos.

Cuando un USUARIO ingresa a la página Web se hace bajo su responsabilidad, que acepta enteramente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web. LA INSTITUCIÓN se reserva, en cualquier forma, el derecho de renovar y cambiar en cualquier instante y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

LA INSTITUCIÓN no persigue ninguna ganancia, lucro o intereses comerciales con contenidos o enlaces publicados en la página Web y en los vínculos con otras páginas web de otras instituciones o agremiaciones vinculadas, a las que se acceden a través de la página Web.

LA INSTITUCIÓN exige al USUARIO de la página Web, que lea detallada y minuciosamente las condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) como la política de privacidad de este Página Web, previo al inicio de su exploración, navegación o utilización. Si el USUARIO no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, se le sugiere que se abstenga de ingresar, acceder o navegar por la Página Web de LA INSTITUCIÓN.

1.5 Participación dentro del Página Web

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
		Institucional	

Al ingresar a la Página Web y garantizar un buen y adecuado uso del mismo, el USUARIO da reconocimiento a LA INSTITUCIÓN para que se reserve el derecho de:

- A bloquear o negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- A incluir o no en la página Web el contenido recibido de los USUARIOS a su juicio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en la Página Web dicho material por el tiempo que suponga pertinente o cambiarlo.
- A cambiar o quitar, sin ser obligatorio, material que a juicio de LA INSTITUCIÓN sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstas Condiciones de Uso. De igual manera, pueden ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual o de autor, a solicitud de éste.
- A utilizar la información personal y/o contenidos dados por los USUARIOS teniendo en cuenta las Condiciones de Uso del Página Web y la Política de Privacidad.

1.6 Registro y participación del USUARIO

Al ingresar a la Página Web y al garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el USUARIO debe cumplir con las siguientes obligaciones:

- Evitar tener los siguientes comportamientos abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros USUARIOS de la Página Web bien sea por medio de chats, contenidos, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- Evitar usar la Página Web para desarrollar actividades ilegales que perjudiquen la INSTITUCIÓN u otras no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- El USUARIO es el único responsable por su conducta y el contenido de textos, gráficos, fotos, vídeos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en la Página Web.
- Evitar enviar correos electrónicos no deseados (SPAM) a otros USUARIOS desde esta Página Web, así como también de transmitirles virus o cualquier código malicioso de forma destructiva.

 E.S.E Hospital Vicente de Paul Santa Rosa de Cabal	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
Institucional			

LA INSTITUCIÓN no es ni será responsable al incumplir por parte del USUARIO las reglas anteriores, y el USUARIO mantendrá a LA INSTITUCIÓN intacta por los conceptos que se deriven en caso de la violación de las mismas.

1.7 Blogs, chats y otros Contenidos de información

El USUARIO es consciente que la participación en determinada encuesta, blog, chat y/o otro espacio de contenidos de la Página Web, es bajo su responsabilidad, que las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros USUARIOS en los Contenidos son y serán compromiso de aquellos que las produzcan, generen o divulguen, LA INSTITUCIÓN no es ni será responsable no es garante de la calidad, autenticidad y veracidad de estas conductas, comportamientos y opiniones, tampoco de las consecuencias que ellas pudieren llevar a favor y/ o en contra de otros USUARIOS o de terceros.

El diseño de la página Web, manejo, propósito y particularidades de los contenidos y formularios de participación es competitividad de LA INSTITUCIÓN, la cual puede en cualquier instante cambiarlos, eliminarlos, permitirlos y determinarlos, además del número de usuarios y participantes permitidos para acceder a estos contenidos.

El USUARIO da permiso para aceptar y permitir expresamente e irrevocablemente a LA INSTITUCIÓN hacer revisión de comentarios, expresiones u opiniones que se ingresan en los Contenidos y/o desechar y eliminar los que no estén adecuados a la norma de concordia plasmadas en las Condiciones de Uso de la Página Web, también como a bloquear o impedir la comunicación cuando lo crea conveniente hacerlo por estos motivos. La INSTITUCIÓN se reserva el derecho de ejecutar tal facultad según lo estime conveniente, a su criterio, sin que por ello se pueda imputar responsabilidades algunas a LA INSTITUCIÓN por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de USUARIOS indeseables y/o de comentarios, expresiones u opiniones que no acaten estas recomendaciones.

Queda terminantemente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, inmoral, racista, discriminatorio,

 E.S.E Hospital Vicente de Paul Santa Rosa de Cabal	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
Institucional			

ofensivo, obsceno, vulgar, intimidatorio, calumnioso, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los Contenidos y demás contenidos de la página Web, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. No está permitido publicitar o comercializar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de los Contenidos, ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los contenidos.

En el caso y supuesto que estos comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingresen en la página Web, los USUARIOS, aceptan en forma expresa e incondicionada que LA INSTITUCIÓN, sus empleados y colaboradores, NO serán responsables por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que estos comentarios pudieran generar, frente a cualquier tercero, de la inclusión dentro de los Contenidos o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

Los USUARIOS se contendrán y abstendrán de iniciar cualquier reclamación contra LA INSTITUCIÓN relacionada o derivada de la información, opinión o comentario proveniente de otro USUARIO y/o de un tercero ajeno a LA INSTITUCIÓN, se aceptará por los USUARIOS que esas acciones o reclamaciones solo podrán ser ejecutadas en contra del directo responsable, lo cual deberán promover por medio de acciones legales, en consecuencia, con los procedimientos establecidos ello. LA INSTITUCIÓN puede inhibirse de brindar la información disponible sobre el supuesto culpable cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los USUARIOS, para esto, se deberá acudir a la autoridad competente.

LA INSTITUCIÓN no es responsable de la información y opinión emitidas en los contenidos de la página web de LA INSTITUCIÓN, cuando no sean de su exclusiva exposición. Las opiniones emitidas por personas diferentes a la INSTITUCIÓN, no reflejan el punto de vista de esta, incluyendo a sus funcionarios, directores y proveedores. La INSTITUCIÓN no se hace responsable por ninguna información y opinión que se emitan en sus contenidos, en las condiciones señaladas.

Es deber del USUARIO denunciar cualquier transgresión a las Condiciones de Uso del

 E.S.E Hospital Vicente de Paul Santa Rosa de Cabal	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
		Institucional	

Página Web por parte de otros USUARIOS, de la que tenga conocimiento, para ello enviará un correo electrónico a sistemas@hospisantarosadecabal.gov.co con el fin que LA INSTITUCIÓN realice las medidas que estén a su alcance respecto de la Página Web.

1.9 Uso de Cookies y Monitorización del Página Web

La página Web utiliza cookies. Las cookies utilizadas por la página Web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del USUARIO en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El USUARIO tiene la posibilidad de configurar su navegador con el fin de impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas.

Los servidores y servicios de la página Web detectan de manera automática la dirección IP del USUARIO. Esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

1.10 Legislación Aplicable, Jurisdicción y Solución de Controversias

a. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Santa Rosa de Cabal, Risaralda y cualquier inconveniente o problema que se genere por el uso de los contenidos de la página Web de LA INSTITUCIÓN, implican la aceptación, interpretación, aplicación y sometimiento a las leyes de la República de Colombia y a la jurisdicción de Santa Rosa de Cabal; todos los litigios o reclamaciones que surjan del uso de éstos serán resueltos por los jueces competentes de Santa Rosa de Cabal.

b. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

 E.S.E Hospital Vicente de Paul Santa Rosa de Cabal	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
		Institucional	

2. USO DEL CONTENIDO

La finalidad y propósito de la página Web es brindar al USUARIO información relacionada con la gestión de LA INSTITUCIÓN en todos los planes, programas, proyectos, a través de boletines, informes, noticias, videos. Solo en algunos casos esta información debe ser usada con fines académicos o estadísticos.

La página Web contiene enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras instituciones, personas u organizaciones diferentes a LA INSTITUCIÓN. En los casos que el USUARIO acceda a otra página Web o a un documento localizado en otras páginas, a través de un link o enlace en el Página Web, el USUARIO debe reconocer las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que realiza el enlace o el vínculo.

Cuando se tratan de vínculos o accesos a otras páginas web de otra instituciones o empresas, o programas no compromete ni implica la existencia de relaciones entre LA INSTITUCIÓN y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de LA INSTITUCIÓN de sus contenidos o servicios.

La INSTITUCIÓN no se hace responsable con respecto a la información que se encuentre fuera de esta página Web y que no sea administrada directamente por el desarrollador o personal de sistemas de la INSTITUCIÓN. Los enlaces (links) que se encuentran en la página Web tienen como fin informar al USUARIO sobre otras fuentes de información para ampliar los contenidos que ofrece la página Web y la relación con ellos. No es competencia de la INSTITUCIÓN el funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; y tampoco será responsable del resultado obtenido por la visita a estas. El acceso a estas por medio de la página Web no implica que LA INSTITUCIÓN recomiende o apruebe sus contenidos.

El servicio de contenidos y del servicio de la página Web es de carácter libre y gratuito para los USUARIOS.

 E.S.E Hospital Vicente de Paul Santa Rosa de Cabal	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
Institucional			

La página Web contiene artículos con fines informativos, y divulgativos. LA INSTITUCIÓN puede modificar o retirar la información en cualquier momento y sin previo aviso.

No es responsabilidad de la INSTITUCIÓN del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. La INSTITUCIÓN realiza esfuerzos con el fin que el contenido publicado sea de óptima calidad, y de beneficio para el USUARIO.

Está prohibido que el USUARIO use los contenidos y la información de cualquier otra clase obtenida a través de LA INSTITUCIÓN o de los servicios, para emitir publicidad o lucrarse con ello.

Está prohibido que el USUARIO de la página Web altere, bloquee o realice actos que impidan mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios de la página Web o que se incluyan en las páginas web vinculadas.

2.1 Responsabilidad por la información contenida

En la actualidad los medios técnicos disponibles no garantizan la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas (suplantación) en el Página Web, LA INSTITUCIÓN de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni otros aspectos o características de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

LA INSTITUCIÓN no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos derivados de la injerencia de terceros a la página Web y que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático de los usuarios que acceden a ella.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
		Institucional	

En el orden de ideas anterior, la INSTITUCIÓN no se hace responsable de daños ocasionados en virtud de cualquier alteración (suplantación) que se hayan efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados por la INSTITUCIÓN y los links de enlace.

El USUARIO no deberá enviar o transmitir en la página Web o hacia a otros USUARIOS o a cualquier persona, información de contenido obsceno, difamatorio, injuriante, calumniantes o discriminatorio contra cualquier persona, o contra LA INSTITUCIÓN, sus funcionarios o instituciones adscritas o contra los responsables de la administración de la página Web.

2.2 Propiedad Intelectual

La propiedad intelectual de los contenidos de la página Web hace parte del patrimonio de la INSTITUCIÓN, en algunos casos, si su titularidad es de terceros, estos deben autorizar el uso de los mismos en la página Web o si es información pública debe regirse por las leyes colombianas con respecto al acceso de la información pública.

Los contenidos como textos, elementos gráficos y videos que se encuentran publicados en la página Web, como su presentación y montaje, son titularidad exclusiva de la INSTITUCIÓN y cuenta con los derechos de autor. Los nombres comerciales o marcas que aparezcan o hacen alusión en la página Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Los logotipos y marcas de la página Web son de propiedad de la INSTITUCIÓN y su uso ha sido permitido por sus titulares a la INSTITUCIÓN, siendo, los titulares propietarios y los responsables de cualquier posible confusión o controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichos logotipos y marcas se reservan el derecho de las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

 E.S.E Hospital Vicente de Paul Santa Rosa de Cabal	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
Institucional			

Las reclamaciones que pudiesen interponer los USUARIOS o terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos de la página Web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: sistemas@hospisantarosadecabal.gov.co, cuando sea notificado a este correo, el contenido será revisado y si ha de ser, será eliminado de la página Web hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

2.3 Uso correcto de los Contenidos

El USUARIO esta obligado a utilizar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita. Se compromete a no utilizar los contenidos de forma ilícita y fines contrarios a la Ley o el Orden Público. Entre otras obligaciones, de manera referencial y sin que implique limitación alguna, al USUARIO se le prohíbe especialmente: (a) suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificadores de los derechos de los contenidos web de la INSTITUCIÓN o de sus titulares, incorporados a los contenidos.

2.4 Utilización y Reproducción de los Contenidos

Se permite utilizar y/o reproducir contenidos, en cumplimiento de las siguientes reglas: (a) la utilización y/o reproducción debe ser compatible con el objetivo informativo y educativo de la INSTITUCIÓN; (b) los contenidos e información no debe utilizarse con fines comerciales; (c) los contenidos de cada uno de las publicaciones, tales como datos, documentos, información, gráficos, imágenes o videos, no pueden ser modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen. La finalidad total del uso de los contenidos es con fines estrictamente informativos, académicos, educacionales, de investigación o estadísticos, que en ningún caso impliquen la utilización de estos para fines de lucro.

2.6 Sistema de ingreso de datos

 E.S.E Hospital Vicente de Paul Santa Rosa de Cabal	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
		Institucional	

El USUARIO puede enviar preguntas o sugerencias, al igual que hacer sus solicitudes de citas médicas, y registro de PQR, el USUARIO será el responsable de la veracidad de los datos entregados, así como también de la actualización de los mismos.

Glosario

Para ayudar a comprender los términos usados en estas CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB, es necesario tener claro el significado dado a las siguientes palabras:

- a. **Contenidos.** Todos los elementos de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones, videos.
- b. **Derechos de Propiedad Intelectual.** incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor sobre cualquier tipo de obra perceptible por los sentidos.
- c. **Internet.** Conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas por la familia de protocolos TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, Voz, vídeo, www, etc.
- d. **Página web.** Es un conjunto de hipertextos o hipermedias que proporcionan un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede incluir textos, imágenes, videos, sonido, etc.
- e. **Publicar.** Hacer que un documento sea visible desde el Página Web.
- f. **Servicios.** Son las ayudas en línea que LA INSTITUCIÓN provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los USUARIOS, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; formulario de quejas y reclamos, entre otros.
- g. **USUARIO.** Es toda persona que accede al Página Web.
- h. **Enlace.** Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

 E.S.E Hospital Vicente de Paul Santa Rosa de Cabal	POLITICA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	POL-0047-002
		Versión:	01
		Vigencia:	26/11/2019
		Institucional	

CONTROL DE EMISIÓN			
Elaboró		Revisó	Aprobó
Nombre	Alexey Álvarez Vinasco	Samuel Silverio Gómez	Gabriel Antonio Grisales Giraldo
Cargo	Técnico de Sistemas	Jefe de Oficina de Planeación y Sistemas de Información	Gerente
Firma			
Fecha	26 de Noviembre de 2019	26 de Noviembre de 2019	26 de Noviembre de 2019